



ALP consulting, s.r.o., Legerova 43, 120 00 Praha 2,  
tel.: +420 296 188 181-2, mobil: +420 723 644 808,  
e-mail: [alp@alpconsulting.cz](mailto:alp@alpconsulting.cz), [www.alpconsulting.cz](http://www.alpconsulting.cz)

# PROCESNÍ ŘÍZENÍ

**Místo konání:** ALP Consulting, s.r.o., Legerova 43, Praha 2  
**Přednášející:** Ing. Ladislava Hetflejšová  
**Cena:** 12. 000,- Kč  
V ceně je zahrnuto lektorné, výukové materiály a občerstvení

Kurz se skládá ze **dvou výukových dnů**. Minimální počet účastníků: **5**  
Po absolvování kurzu obdrží každý účastník **osvědčení o absolvování**.

Témata jednotlivých výcvikových bloků:

## 1. Vymezení kategorie procesního řízení

- procesní řízení ve vazbách firemní praxe, v souvislosti s metodou Balanced Scorecard

## 2. Procesní řízení v praxi

## 3. Analýza stávajícího procesu

- vymezení hlavního a vedlejších procesů,
- identifikace slabých míst,
- analýza vázanosti pracovních kapacit
- 

## 4. Optimalizace procesů

- implementační plán,
- popisy pracovních pozic,
- parametry pro hodnocení pracovníků

**Podrobnější informace podá:** Mgr. Martina Jedličková, tel.: 777 773 532  
e-mail: [alp@alpconsulting.cz](mailto:alp@alpconsulting.cz)



## Závazná přihláška – Procesní řízení

(zasílejte, prosím, **na adresu konání** nebo e-mailem na [alp@alpconsulting.cz](mailto:alp@alpconsulting.cz))

Titul, jméno, příjmení: .....

Zaměstnavatel: ..... Funkce: .....

Tel.: ..... E-mail: ..... Vybraný termín: .....

Fakturační adresa: .....

.....  
Podpis účastníka:

.....  
Razítko organizace a podpis vedoucího pracovníka